

放課後等デイサービス キャンパス堀ノ内 評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標や工夫している点など	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	11%	0%	戸建なのでとても良いです 利用人数によってはどうかと心配も	利用人数や当時の利用者様の体調等次第では積極的に小グループでの活動にて戸建の部屋に分かれて活動するようしている	8
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	78%	22%	0%	入替りが結構ありよくわからないです 全員の資格まではお聞きしていないので	随時変更に関しては月の活動予定表にてお知らせをしていきます	7
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	33%	0%	覚えていない為、どちらとも言えません 1階部分に関してはなされていると思います	戸建の為 2階にあがる階段には手すりの設置がされています	6
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	必要に応じてこまめに面談していただいでできることは積極的に取り入れてくださってありがとうございます		9
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	89%	11%	0%	またバスなどでのお買い物も行けたらいいと思います 個別プログラムの内容は具体的にわからないので	公共の交通機関を利用したお買物等も改めて企画をしていきたいと思っています	8
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	89%	11%	0%		定期的に近隣児童館を利用する事も取り入れていく	8
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%			9
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	学校と家庭と共有できているので理想の形になれてより成長を感じてます		9

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%	0%	こまめに希望すると面談していただけて色々なお話し聞いていただいているのでとてもありがたいです 定期的に面談を行い子どもの様子を	8	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	78%	22%	0%	できたら保護者会の日程がもう少し早めに分かれば嬉しいです	7	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	22%	0%	苦情を特に言ったことがないためわからない	7	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	0%	11%		8	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	0%	11%	自己評価をされているのかわからないです	8	
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		9	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	89%	11%	0%		2019年に対応する予定です	8
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	56%	44%	0%	訓練しているのか特に聞いたことないような我が子は経験していない様子なので	四半期に1回のペースで利用者様も含めた避難訓練の活動の日を2019年から導入していきます	5
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	78%	22%	0%	気分により変わるので 週5日にしてからのびのびと毎日楽しく通えるのでほっとしてます 毎週楽しみにしています	7	
	18	事業所の支援に満足しているか	89%	11%	0%	色々な取り組みを入れてくださっているのだからこれからも色々な体験ができるといいなと思います 個別活動がよく見えてきません 入った当初より少ないのでは 個別プログラムの内容と様子を教えてください 個別の支援総括としての記録を頂けるとありがたい	保護者様への情報提供の体制の再構築をする	8



1 0

2

3

1

1

1

2

2

1

1

1

4

2

1